

Нет ТВ Кейбъл ЕООД – предприятие осъществяващо обществени електронни съобщения и предоставящо услуга „Достъп до Интернет“

В изпълнение на чл.4 от Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от 25 ноември 2015 г. За определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и за изменение на Директива 2002/22/ЕО относно универсалната услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги и на Регламент (ЕС) № 531/2012 относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза

1. Нет ТВ Кейбъл ЕООД не прилага мерки за управление на трафика;
2. Нет ТВ Кейбъл ЕООД не ограничава обема, скоростта или друг параметър на качеството на услугата;
3. Останалите услуги, предоставяни от Нет ТВ Кейбъл ЕООД не се отразяват върху услугата „Достъп до Интернет“;
4. Ясно и точно обяснение относно обичайно наличната, максималната и рекламирана скорост за изтегляне и качване на услугите достъп до Интернет е включена като Приложение към договора на крайния протребител и описана по-долу;
5. В случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели за скоростта на услугата за достъп до Интернет или други параметри на качеството на услугата, всеки потребител може:
 - 5.1. да се обади на Нет ТВ Кейбъл ЕООД на телефон 0700 12 800 или изпрати съобщение на електронна поща: nettvb@abv.bg
 - 5.2. Да изпрати съобщение на Комисия за защита на потребителите: <https://kzp.bg/>
 - 5.3. Да изпрати съобщение на Комисия за регулиране на съобщенията: <https://crc.bg/bg/rubriki/271/jalbi>

Интернет скорости	Рекламирана скорост	Минимална скорост	Обичайно налична скорост	Максимална скорост
Домашна, до 15Mbps на сваляне / до 5 Mbps на качване	15 Mbps на сваляне	10 Mbps на сваляне	15 Mbps на сваляне	15 Mbps на сваляне
	5 Mbps на качване	4 Mbps на качване	5 Mbps на качване	5 Mbps на качване
Домашна, до 40 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване	40 Mbps на сваляне	30 Mbps на сваляне	40 Mbps на сваляне	40 Mbps на сваляне
	15 Mbps на качване	10 Mbps на качване	15 Mbps на качване	15 Mbps на качване
Домашна, до 60 Mbps на сваляне / до 20 Mbps на качване	60 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне	60 Mbps на сваляне	60 Mbps на сваляне
	20 Mbps на качване	15 Mbps на качване	20 Mbps на качване	20 Mbps на качване

Домашна, до 80 Mbps на сваляне / до 25 Mbps на качване	80 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне	80 Mbps на сваляне	80 Mbps на сваляне
	25 Mbps на качване	20 Mbps на качване	25 Mbps на качване	25 Mbps на качване
Домашна, до 90 Mbps на сваляне / до 50 Mbps на качване	90 Mbps на сваляне	60 Mbps на сваляне	80 Mbps на сваляне	90 Mbps на сваляне
	50 Mbps на качване	30 Mbps на качване	45 Mbps на качване	50 Mbps на качване

По технология LAN (FTTH) се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 15 Mbps на сваляне / до 5 Mbps на качване;
- Домашна, до 40 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване;
- Домашна, до 60 Mbps на сваляне / до 20 Mbps на качване;
- Домашна, до 80 Mbps на сваляне / до 25 Mbps на качване;
- Домашна, до 90 Mbps на сваляне / до 50 Mbps на качване.

Ние предоставяме БЕЗПЛАТНО Ethernet RJ45 10/100Base-T интерфейс, към който ПОТРЕБИТЕЛЯ може да свърже всяко свое устройство – компютър или рутер.

Всички интерфейси са описани в „Технически спецификации на интерфейсите за свързване на крайните електронни съобщителни устройства“ в нашият сайт – https://www.ntvc.net/interfeis_NetTvCable.doc